

Anleitung Remote-Support (Fernwartung)

Schritt 1: Laden Sie das Supportmodul herunter von unserer Website herunter.

The screenshot shows the website's navigation menu with links: Home, Wer sind wir, Leistungen, Referenzen, Service, Kontakt, Impressum. The main banner features the company logo and the slogan "Nicht der Wind bestimmt die Richtung, sondern die Segel". Below the banner, a breadcrumb trail indicates "Sie befinden sich hier: Service + Support". The "Support" section describes remote management services and lists benefits: quick, simple, efficient, no waiting, no travel time, uncomplicated, and cost-effective. A small image of a sailboat is shown. The "Download Supportmodule" section contains two links: "Supportmodul für Windows XP DOWNLOAD" and "Supportmodul für Windows Vista/7 DOWNLOAD", both of which are circled in red. A link for "Anleitung für das Supportmodul" is also present. The footer includes contact information and a copyright notice for 2010.

Schritt 2: Bestätigen Sie den Download mit „Ausführen“



Anleitung Remote-Support (Fernwartung)

Schritt 3: Bestätigen Sie die Sicherheitswarnung mit „Ausführen“



Schritt 4: Das Supporttool ist bereit zur Verbindungsherstellung



Übermitteln Sie uns Ihre ID und Ihr Kennwort.

Tel 07031 / 63 25 63

Fax 07031 / 63 25 64

Skype hmroehl

Hinweise:

- ü Es erfolgt kein Zugriff ohne Sie, das Passwort ändert sich bei jeder neuen Sitzung
- ü Es wird keine Software installiert
- ü Sie können das Tool auch für weitere Sitzungen speichern – wählen Sie in Schritt 2 einfach speichern